ИНФОРМАЦИЯ ПО ОПЛАТЕ ПУТЕВОК В ДЕТСКИЕ ЛАГЕРЯ КРАСНОЯРСКОЙ ЖЕЛЕЗНОЙ ДОРОГИ

Порядок оплаты путёвки через кассу (сумма к оплате 21.800,00 рублей)

Чтобы оплатить путёвку через кассу, выполните следующие шаги:

- Посетите Дирекцию социальной сферы КрасЖД по адресу: г. Красноярск, пр. Мира, 131 («ДК железнодорожников ст. Красноярск»), каб. 2-06.
- Режим работы: со вторника по пятницу с 11:00 до 16:00.
- Получите квитанцию на оплату у Елены Константиновны.
- Спуститесь в кассу — она расположена в фойе рядом со входом в ДК железнодорожников ст. Красноярск.
- Оплатите путёвку и предоставьте чек об оплате Елене Константиновне.
- После предоставления чека вы получите договор и путёвку в лагерь.

Важные сроки и условия

- Оплатить путёвку необходимо до 31 мая.
- Если ребёнок не сможет поехать в лагерь, нужно подать заявление на возврат денежных средств. Сделать это следует не позднее чем за день до заезда в лагерь.
- Для семей участников СВО и многодетных семей: при оплате путёвки через кассу необходимо предоставить подтверждающие документы.

Дополнительная информация

Оплата Банковской картой (по ссылке)

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Оплата заказа банковской картой. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

• МИР;

• VISA International;

• Mastercard Worldwide;

• JCB.

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

Возврат товара или отказ от услуги

Срок возврата товара надлежащего качества составляет 30 дней с момента получения товара.

Возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

Если вы планируете оплатить путевку через кассу сообщите нам дату и время оплаты — это можно сделать: в ответном письме или по телефону: 8 (3912) 29-38-7, Елена Константиновна Фролова (понедельник — пятница с 9:00 до 16:00).

Это поможет нам своевременно подготовить необходимые документы.

По всем вопросам, связанным с лагерем можно обратиться в единый контакт центр по телефону: 8(391)22-92-000 (понедельник — пятница с 9:00 до 16:00).